

## OKNOCENTRUM

### SHOWROOM

Zlatovská 2181/32, 911 05 Trenčín

Po – Pia: 09:00 – 17:00; [www.oknocentrum.sk](http://www.oknocentrum.sk)

0902 481 228, 0902 482 228

[info@oknocentrum.sk](mailto:info@oknocentrum.sk)



Prevádzkovateľ: AXOR STAVEBNINY s. r. o.

Sídlo: Adamovce 57, 913 05 Adamovské Kochanovce

IČO : 54 083 044, IČ DPH : SK21215897

---

## ETICKÝ KÓDEX SKUPINY AXOR

### Predhovor

Skupina AXOR založená v roku 2005 ale ktorej začiatky siahajú až do roku 1990, sa chce ďalej dynamicky rozvíjať na základe svojich hodnôt a noriem v rámci zákonných predpisov v oblasti realizácie stavieb, predaja stavebného materiálu a predaja a montáže výplní stavebných otvorov od svojich zmluvných certifikovaných partnerov, ktorý dlhodobo deklarujú kvalitu a stálosť produktov a spokojnosť klientov. Pomocou tohto kódexu správania chceme vytvoriť ďalší základ pre udržateľný budúci rozvoj našej skupiny AXOR. Rámec pre tento kódex chovania tu stanovujú zákonné predpisy, interné vyhlášky a smernice, pracovné zmluvy a prirodzene aj sprievodné hodnoty a normy. Táto smernica pre správanie platí pre našich zamestnancov od základnej úrovne až po vedenie. Zodpovednosť spoločnosti sa týka nielen vnútorných procesov, ale aj vzťahov s našimi zákazníkmi, dodávateľmi a inými obchodnými partnermi. V tomto kódexe správania sa formulujú naše základné princípy. Je to základ pre morálne, eticky a právne bezchybné správanie našich zamestnancov v skupine AXOR. Ako vedenie skupiny urobíme všetko potrebné pre to, aby štandardy stanovené v tomto kódexe správania boli trvale prenesené do všetkých častí skupiny a zavedené do života. Zámerne chceme a budeme viesť pomocou vlastného dobrého príkladu. Očakávame od všetkých zamestnancov, že sa vydajú na túto cestu s nami.

### 1. Základ pre kódex správania

Najdôležitejšie základné princípy a tým aj základ pre tento kódex správania je dodržiavanie zákonov, interných smerníc, pracovných zmlúv, procesov a postupov. Eliminovať nevhodné praktiky, ktoré spôsobujú pokles záujmu o spoločnosť objasniť politiku firmy v chýlostivých otázkach. Posilniť vnútropodnikovú disciplínu. Pozitívne motivovať našich zamestnancov posilnením ich vedomia, že pracujú v etickom prostredí s jasnými pravidlami platnými pre každého z nich. Porušenie týchto princíпов, najmä porušenie právneho poriadku, môže spôsobiť firme značné finančné škody a trvalo poškodiť image skupiny AXOR a jeho značiek. Tento kódex správania tvorí základ pre všetky obchodné činnosti a rozhodnutia v rámci skupiny AXOR. To je základ pre morálne, eticky a právne bezchybné správanie všetkých zamestnancov skupiny AXOR. V prípade porušenia právnych predpisov, vnútorných smerní, nariadení a pokynov alebo akéhokoľvek ustanovenia tohto kódexu správania musí každý zamestnanec rátať s disciplinárnymi dôsledkami. Navyše môže nesprávne konanie viesť k trestnoprávnym a občianskym dôsledkom ako regres a požiadavky na odškodnenie postihnutého. Zmeny a doplnky tohto kódexu správania sa vykonávajú prostredníctvom rozhodnutia vedenia skupiny AXOR.

### 2. Rozsah platnosti

Tento kódex správania sa vzťahuje na všetkých zamestnancov skupiny AXOR. Novo prijatí zamestnanci sa musia v pracovnej zmluve zaviazat', že budú dodržiavať kódex správania. Do skupiny AXOR patria všetky spoločnosti, v ktorých má skupina AXOR priamo alebo nepriamo podiel väčší ako 50 % alebo ktoré kontroluje iným spôsobom. Všetkým ostatným spoločnostiam, v ktorých má skupina skupiny AXOR priamo alebo nepriamo podiel minimálne 25 % a nevykonáva (samostatne) kontrolu, sa kódex správania zasiela na informáciu so žiadosťou, aby prostredníctvom samostatného uznania v rámci vlastných právnych štruktúr rozhodovania tiež nadobudol platnosť. Okrem toho je v

záujme koncernu, aby členské firmy informovali o kódexe správania aj svojich dôležitých obchodných partnerov (zákazníkov, dodávateľov, konzultantov atď.).

### **3. Zodpovednosť za implementáciu**

Každý zamestnanec má dbať na dodržiavanie tejto smernice o správaní. Členovia vedenia dávajú príklad dodržiavania obsahu kódexu správania, školia svojich zamestnancov v zaobchádzaní s pravidlami kódexu a z nich vyplývajúcimi obmedzeniami. Členovia vedenia musia aj dbať na dodržiavanie prípadných príslušných nápravných opatrení. Pri výklade pravidiel kódexu správania sa zamestnanci musia riadiť aj zdravým rozumom a uvažovať, či za predpokladu rozumných etických a morálnych opatrení by určitý spôsob konania mohol dať podnet ku kritike. Pritom musia zohľadniť predovšetkým špecifické meradlá a zvyklosti danej krajiny. Existencia zákonných predpisov neponecháva priestor na zvažovanie. Okrem toho sa musíte obrátiť kvôli vyjasneniu na referenta dodržiavania zákonov podľa oblasti služby a predaja alebo na vedenie skupiny AXOR.

### **4. Dodržiavanie zákonov a iných externých a interných predpisov**

Pri všetkých obchodných činnostiach a rozhodnutiach sa musia striktne dodržiavať aktuálne platné zákony a iné externé aj interné predpisy. Všetkým manažérom sa odporúča, aby sa komplexne informovali o zákonoch, iných predpisoch a interných smerniciach a vyhláškach platných pre ich príslušnú oblasť zodpovednosti a v prípade pochybností kontaktovali príslušné miesta. V prípade odchýlky od pravidiel, prípadne v prípade neistoty ohľadne postupu musí každý pracovník vrátane vedenia iniciovať vyjasnenie s nadriadeným alebo schválenie zo strany zodpovedného pred začatím činnosti. Dodatočná náprava je možná iba v niektorých prípadoch.

POZOR: Dodatočná náprava nie je možná v prípade odchýlky od zákonného stavu. Nahlásiť porušenie príslušnému orgánu však smie výlučne vedenie skupiny AXOR po predložení právnej analýzy.

### **5. Spravodlivá konkurencia**

Transparentné a spravodlivé správanie na trhu zaisťuje natrvalo záujmy tak jednotlivých podnikov v rámci skupiny AXOR, ako aj zamestnancov a konkurencieschopnosť skupiny. Obmedzovanie voľnej súťaže a porušovanie zákonných predpisov ohľadne konkurencie a kartelových predpisov sa nezlučujú s filozofiou a kultúrou spoločnosti, ako aj so seba vnímaním skupiny. Porušovanie národných alebo medzinárodných antimonopolných predpisov môže mať závažné dôsledky pre skupinu AXOR a príslušných zamestnancov. Môžu si spôsobiť vysoké pokuty a povinnosť odškodnenia, v niektorých krajinách aj trest odňatia slobody. Ústne dohody a koordinované správanie sa pritom trestajú rovnako ako písomné dohody. Naši zamestnanci sú poučení, aby sa v rámci obchodnej činnosti zdržali nasledovného konania: S konkurentmi sa nesmú uzatvárať dojednania na obchodné témy, ktoré určujú alebo ovplyvňujú konkurenčné správanie. To platí najmä pre dohody a dojednania, ktoré majú za cieľ alebo ovplyvňujú určovanie cien alebo výrobných kapacít, rozdelenie trhov alebo zákazníkov a bojkot určitého zákazníka alebo iného subjektu na trhu. Nesmú sa používať nečestné obchodné praktiky alebo nátlak na obchodné medzičlánky, aby výrobky a služby predávali za určité ceny. Nesmú sa prijímať dohody alebo dojednania ohľadne podávania fiktívnych ponúk. Zamestnancom skupiny AXOR je zakázané hovoriť počas rokovaní a kontaktov s konkurentmi o dôverných záležitostiach ako ceny a podmienky predaja, náklady, výrobné kapacity, stav zásob, zmeny cien a iné dôverné informácie. Činnosť v združeních a najmä účasť na zasadnutiach združení predstavujú dôležitý základ pre zastupovanie záujmov odvetvia a hospodárskych skupín v rámci národnej aj medzinárodnej legislatívy. V rámci práce v združení musia zamestnanci skupiny AXOR rovnako dodržiavať hore uvedené zásady a princípy správania a správať sa v súlade s kartelovými zákonmi. Ak si všimnú správanie iných účastníkov takýchto grémií alebo počas akcií združení v rozpore s kartelovým zákonom, musia okamžite opustiť takéto grémia a združenia a informovať o tom svojich nadriadených.

### **6. Korupcia, úplatky a prijímanie darčiekov**

Ponúkание, poskytovanie alebo len príslub neprimeraných výhod (môžu to byť peniaze, darčeky, pozvánky, mimoriadne zľavy, možnosti nakupovania za nezvyčajných podmienok, bezúročné pôžičky atď.) zamestnancovi súkromnej spoločnosti alebo úradníkovi môže byť trestné pre príslušného pracovníka, ale aj pre celú spoločnosť, najmä ak sa touto výhodou ovplyvní príjemca výhody pri svojej činnosti. V prípade úradníkov pritom nehrá žiadnu

rolu, či úradník vykonáva svoje konkrétne úlohy v súlade s povinnosťami alebo v rozpore s nimi. V jednotlivých prípadoch sú z týchto okolností skutkovej podstaty trestu vylúčené darčeky s nízkou hodnotou obvyklé v danom mieste alebo krajine (do 100,00 € ročne), ako napríklad pohostenie v rámci obchodných zvyklostí. Všetky ostatné poskytnuté výhody sú v každom prípade mimoriadne problematické a preto sa im treba vyhnúť. V prípade pochybností konzultujte s príslušným nadriadeným alebo pracovníkom zodpovedným za dodržiavanie zákonov. Musíte sa zdržať aj požadovania, prijímania prísľubu alebo prijímania neprimeraných výhod. Pokusy tohto druhu zo strany obchodných partnerov treba hlásiť príslušnému nadriadenému.

## **7. Rešpekt a čestnosť**

Na základe Charty OSN a Európskeho dohovoru o ochrane ľudských práv sa ľudské práva považujú za základné hodnoty, ktoré obchodný partner musí rešpektovať a dodržiavať. Firemná kultúra skupiny AXOR uznáva a víta skutočnosť, že každý človek je jedinečný a hodnotný a treba rešpektovať jeho individuálne schopnosti. Skupiny AXOR preto netoleruje žiadny druh diskriminácie v akejkoľvek forme. To isté platí pre sexuálne obťažovanie v akejkoľvek podobe, napríklad prostredníctvom zjavných pokusov o zblíženie, ponižujúcich komentárov, vtipov, vulgárnych výrazov, obscénnych gest alebo zobrazovania nevhodného obrazového materiálu v obchodných a výrobných zariadeniach koncernu. Takéto správanie možno klasifikovať ako obťažovanie, aj keď takto nebolo zamýšľané. Tieto zásady sa vzťahujú aj na správanie voči externým partnerom. Cieľom Etického kódexu je regulovať správanie všetkých zamestnancov v spoločnosti v súlade s vyžadovanými etickými normami tak, aby sa dosiahol vyšší morálny štandard v podnikovej kultúre a aby sa stala dlhodobo uznávanou a dôveryhodnou spoločnosťou. Cieľom Etického kódexu je budovať pozitívny vzťah zamestnancov spoločnosti.

## **8. Konflikt záujmov**

V rámci podnikateľskej činnosti je možné, že sa zamestnanci dostanú do situácií, v ktorých sa ich osobné alebo hospodárske záujmy dostanú alebo môžu dostať do konfliktu so záujmami skupiny AXOR. V takýchto situáciách skupina AXOR očakáva, že jeho zamestnanci budú konať výhradne v záujme skupiny AXOR. Pretože takéto konflikty záujmov nemožno vždy vylúčiť, skupina AXOR vyžaduje od zamestnancov transparentné zaobchádzanie s takýmito témami. Každý zamestnanec je povinný oznámiť aktuálne alebo potenciálne konflikty záujmov a to aj keď sa iba zdá, že by mohol vzniknúť takýto stret záujmov, príslušnému nadriadenému bez vyzvania okamžite a v plnom rozsahu a v každom prípade požiadať o špeciálne povolenie. Konflikty záujmov môžu vzniknúť najmä v súvislosti s nasledovnými aspektmi: • Vedľajšia činnosť môže byť v rozpore s povinnosťami v skupine AXOR alebo viesť ku stretu záujmov a preto v prípade pochybností vyžaduje vopred písomné povolenie nadriadeného a informovanie príslušného personálneho oddelenia. To isté platí aj pre účasť v dozornej alebo poradnej rade vo firmách mimo rámec skupiny AXOR. • Nie je prípustná ekonomická angažovanosť v prospech konkurentov alebo obchodných partnerov skupiny AXOR, najmä zákazníkov alebo dodávateľov (výnimku predstavuje nevelký podiel vo firmách kótovaných na burze, ak zodpovedajú zvyčajnej správe majetku). Takéto investície zo strany blízkych príbuzných musia byť preukázateľne oznámené príslušnému nadriadenému. Medzi blízkych príbuzných patria manžel či životný partner zamestnanca, jeho rodičia, súrodenci a deti, ako aj iné osoby, ak žijú najmenej rok v tej istej domácnosti so zamestnancom. • Taktiež zavčas pred začatím zmluvných rokovaní treba ohlásiť takéto transakcie s obchodnými partnermi skupiny AXOR, pri ktorých sa zo strany obchodných partnerov podieľajú na rozhodovaní firmy alebo sú priamymi rokovacími partnermi blízki príbuzní. • Konflikt záujmov môže tiež vzniknúť v dôsledku príbuzenských vzťahov medzi zamestnancami, ktorí pracujú v rovnakom oddelení. Takéto príbuzenské vzťahy preto treba oznámiť nadriadenému.

## **9. Zaobchádzanie s firemnými informáciami**

Odovzdávanie, prijímanie a práca s citlivými údajmi a informáciami skupiny AXOR sú ošetrené v pracovných zmluvách zamestnancov. Všetci zamestnanci, živnostníci ale aj spoločnosti s právnym alebo obchodným vzťahom s firmou v skupine AXOR sú povinní zaobchádzať z informáciami citlivo, morálne, právne správne a vždy v prospech dobrého mena značky a značiek skupiny AXOR. Ostatné upravujú interné pracovné zmluvy a bezpečnostné smernice.

## **10. Komunikácia spoločnosti**

Hovorcom spoločnosti zodpovedným za externú komunikáciu a PR je poverovaná osoba majiteľom a zakladateľom skupiny AXOR, ktorá v spoločnosti skupiny AXOR zastupuje danú tému. Rozhovory, tlačové správy a podobné správy musí vopred schváliť vedenie skupiny AXOR. V prípade menších záležitostí treba informovať nadriadeného a vyžiadať si jeho súhlas.

## **11. Používanie internetu a IT**

Počas pracovnej doby je zakázané využívať internet, pracovné programy a iné služby pre súkromné účely, ako aj používanie iných ako pracovných programov. Tento režim je platný aj pred a po pracovnej dobe. Je zakázané sťahovanie nebezpečných alebo rizikových stránok alebo stránok, ktoré nesúvisia s výkonom pracovnej činnosti. Je zakázané hrať hry a ich používanie akéhokoľvek charakteru. Pri práci s firemnými údajmi je zakázané tieto údaje poskytovať ďalším osobám /mimo oprávnených užívateľov a zamestnancov spoločnosti skupiny AXOR/ a to v akejkoľvek forme využívať tieto údaje pre súkromné účely, posilať ich na iné zariadenia, na e-mail, sťahovať na USB-kľúče. V prípade potreby stiahnutia dokumentu na USB kľúč môže zamestnanec toto vykonať len na základe písomného súhlasu svojho nadriadeného, kde bude uvedený aj účel. Prenos informácií prostredníctvom USB kľúčov, môže byť realizovaný len so súhlasom vedenia spoločnosti a len s USB kľúčmi vo vlastníctve skupiny AXOR.

## **12. Hlásenie nesprávneho správania**

Môže sa stať, že zamestnanci skupiny AXOR zistia porušenie ustanovení kódexu správania, interných smerníc a pravidiel alebo zákonných predpisov. Ak zamestnanci zistia takéto previnenie, musia ho okamžite nahlásiť. Zamestnanec má jednak právo vybrať si z nasledovných možností: • informovať príslušného nadriadeného, alebo • informovať príslušného referenta dodržiavania zákonov podľa obchodnej oblasti • informovať príslušné vedenie obchodnej oblasti • informovať hlavný dozor skupiny AXOR • prerokovať to so zástupcom pre danú obchodnú oblasť s nasledovným postúpením hlavnému dozoru skupiny AXOR. Všetky prijaté správy sa starostlivo preskúmajú a na požiadanie sa spracúvajú ako dôverné. V záujme zjednodušenia procesu vyšetrovania treba, aby sa zamestnanci pri hlásení identifikovali, pričom im bude na požiadanie v každom prípade zaistená dôvernosť. V záujme podpory otvorenej a dôvernej komunikácie výslovne žiadame, aby pracovníkom, ktorí hlásia zistené porušenie zákonov, kódexu správania alebo iných interných smerníc a pravidiel, v žiadnom prípade nevznikli negatívne dôsledky akéhokoľvek druhu. To platí aj pre ostatných, ktorí prispievajú dôležitými informáciami k vyšetrovaniu takéhoto nesprávneho konania. Skupina AXOR si však výslovne vyhradzuje právo uplatniť disciplinárne opatrenia voči zamestnancom, ktorí úmyselne alebo kvôli hrubej nedbanlivosti predkladajú falošné obvinenia.

## **13. Záver**

Dňom vzniku právneho vzťahu medzi zamestnancom a spoločnosťou resp. aj podpisom Etického kódexu sa zakladá morálny záväzok zamestnanca a zamestnávateľa dodržiavať pravidlá ustanovené týmto Etickým kódexom a podľa nich riadiť svoje konanie v čase trvania výkonu práce pre skupinu AXOR. Na základe tohto morálneho záväzku zamestnanec preberá za seba povinnosť plniť túto etickú normu správania a spoločnosť nadobúda právo vyžadovať od zamestnanca takéto správanie.

V Trenčíne dňa 1.7.2023

Podpis konateľa schvaľujúci dokument č. 2 /etický kódex/